

<b>Tabella riepilogativa delle caratteristiche del servizio</b>	
<b>Banda</b>	<p>La banda viene erogata mediante uno dei router di distribuzione del Global Internet eXchange (peering point privato del provider)</p> <p>Il provider si impegna a tenere costantemente dimensionata la propria rete in maniera che questa non rappresenti mai un collo di bottiglia per le comunicazioni del Cliente. In particolare, sulle infrastrutture gestite direttamente, viene garantita l'assenza di vincoli che possano limitare permanentemente la banda disponibile al disotto del valore massimo contrattualizzato dal Cliente.</p>
<b>Registrazione dominio</b>	<p>Sarà possibile registrare per conto del Cliente un dominio di secondo livello di tipo nomedominio.it, nomedominio.com, seguendone le formalità amministrative e curandone la manutenzione per tutta la durata del contratto.</p> <p>Nel servizio è compresa la gestione (a richiesta) del DNS secondario e/o primario associati al dominio registrato.</p> <p>La registrazione del nome di dominio prescelto verrà effettuata fatta salva la disponibilità dello stesso e l'osservanza a tutte le regole imposte dalle Organizzazioni Nazionali ed Internazionali che definiscono le politiche di registrazione dei nomi di dominio (Naming Authorities).</p>
<b>Gestione mail</b>	<p>Per ogni dominio saranno rese disponibili un numero di 10 caselle di posta elettronica, compresa la casella <a href="mailto:info@nomedominio.it">info@nomedominio.it</a>, con alias illimitati</p> <p>È disponibile un pannello di controllo per la gestione autonoma delle caselle mail.</p> <p>Tali caselle saranno accessibili via POP (client di posta) e via Web-Mail.</p>
<b>Spazio disco</b>	<p>Secondo le specifiche regolate dal contratto di adesione (vedere l'offerta commerciale)</p>
<b>Backup</b>	<p>Nel servizio è compresa l'assistenza alle procedure di back-up delle informazioni contenute negli archivi del Cliente con frequenza settimanale.</p>
<b>Help Desk</b>	<p>Servizio base di Help Desk I livello: 10x5x365</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifiche di base del corretto funzionamento delle apparecchiature;</li> <li>• Reset di apparati;</li> <li>• Sostituzione di schede e componenti sui server mediante spare parts forniti dal Cliente;</li> <li>• Verifica della connettività della Farm verso Internet e /o le sedi remote del Content Management</li> </ul> <p>Garanzia di continua disponibilità della banda nazionale ed internazionale fino ad una soglia di indisponibilità di 30 minuti su base mensile, a partire dal momento di apertura del guasto nei confronti dell'Help Desk</p>
<b>Monitoraggio</b>	<p>Sono inclusi dei servizi di monitoraggio e statistiche di accesso</p>